аз 28.03.2022, №170

«Дар бораи тасдиқи Стандарти ягонаи
хизматрасонӣ ба андозсупорандагон»

Бо мақсади дар сатҳи замонавӣ ба роҳ мондани хизматрасонӣ ба шаҳрвандон ва андозсупорандагон, соддаю осон намудани иҷрои уҳдадориҳои андозӣ, мутобиқи талаботи моддаи 167 Кодекси андози Ҷумҳурии Тоҷикистон ва банди 16 Низомномаи Кумитаи андози назди Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон, ки бо қарори Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон аз 31 августи соли 2012, №456 тасдиқ шудааст,

ФАРМОИШ МЕДИҲАМ:

1. Стандарти ягонаи хизматрасонӣ ба андозсупорандагон тасдиқ карда шавад (замима мегардад).
2. Риояи Стандарти ягонаи хизматрасонӣ ба андозсупорандагон ҳангоми муносибат бо шаҳрвандон ва андозсупорандагон аз ҷониби ҳамаи воҳидҳои сохтории мақомоти андоз ҳатмӣ мебошад.
3. Сарраёсатҳо ва раёсатҳои дастгоҳи марказӣ, мақомоти ҳудудии андоз ҷиҳати такмили стандартҳои муқарраргардида, алалхусус ҳангоми тағйир ёфтани қонунгузории андоз ба Раёсати хизматрасонӣ ба андозсупорандагон таклифҳо пешниҳод намоянд.
4. Стандарти ягонаи хизматрасонӣ ба андозсупорандагон дар нашрияи расмии Кумитаи андоз – ҳафтаномаи «Боҷу хироҷ» ба табъ расонида шавад.
5. Раёсати хизматрасонӣ ба андозсупорандагон дар якҷоягӣ бо КВД «Маркази барномасозии маъмурикунонии андоз» фармоиши мазкурро дар сомонаи Кумитаи андоз (www.andoz.tj) ҷойгир намоянд.

6. Фармоиши Кумитаи андоз аз 12.07.2017, №316 «Дар бораи тасдиқи Стандарти ягонаи хизматрасонӣ ба андозсупорандагон» аз эътибор соқит дониста шавад.

7. Раёсати ташкили гардиши ҳуҷҷатҳо ва коргузорӣ фармоиши мазкурро ба сарраёсатҳо ва раёсатҳои дастгоҳи марказӣ, раёсатҳои андоз дар ВМКБ, вилоятҳои Суғду Хатлон, шаҳри Душанбе, РААК ва нозиротҳои андоз дар шаҳру ноҳияҳои тобеи ҷумҳурӣ дастрас намояд.

8. Назорати иҷрои фармоиши мазкур ба зиммаи муовини Раиси Кумитаи андоз Меликзода К.Н. вогузор карда шавад.

Раис Н. Давлатзода

аз 14.08.2023, №382

“Оид ба ворид намудани тағйиру иловаҳо ба фармоиши Кумитаи андоз аз 28.03.2022, №170 “Дар бораи тасдиқи Стандарти ягонаи хизматрасонӣ ба андозсупорандагон”

Дар асоси гузориши Раёсати хизматрасонӣ ба андозсупорандагон аз 09.06.2023, №1872 ҷиҳати мутобиқ намудани муқаррароти Стандарти ягонаи хизматрасонӣ ба андозсупорандагон ба талаботи санадҳои меъёрии ҳуқуқии Ҷумҳурии Тоҷикистон, мувофиқи моддаи 167 Кодекси андози Ҷумҳурии Тоҷикистон,

ФАРМОИШ МЕДИҲАМ:

1. Ба замимаи 2 - и Стандарти ягонаи хизматрасонӣ ба андозсупорандагон, ки бо фармоиши Раиси Кумитаи андоз аз 28.03.2022, №170 тасдиқ шудааст, тағйиру иловаҳои зерин ворид карда шаванд:

- дар рамзҳои хизматрасонии 01.01.02. ва 01.01.05., дар сутуни «Мӯҳлати иҷрои хизматрасонӣ» рақам ва калимаҳои «Дар давоми 5 рӯзи корӣ баъд аз пешниҳоди ариза ва ҳуҷҷатҳои зарурӣ» ва «Дар давоми 5 рӯзи тақвимӣ баъд аз пешниҳоди ариза» ба калимаҳои «Дар муддати 24 соат аз лаҳзаи пешниҳод намудани ҳуҷҷатҳои зарурӣ» иваз карда шаванд;

- дар рамзҳои хизматрасонии 01.01.02., 01.01.03., 01.01.04., 01.01.05., 01.01.06., 01.01.07. ва 01.01.08. дар сутуни “Масъули хизматрасонӣ” баъд аз калимаҳои «дар шаҳру ноҳияҳо» калимаҳои «ё шуъбаҳо ва бахшҳои баҳисобгирии даромадҳо» илова карда шаванд;

- дар рамзи хизматрасонии 01.01.02. дар сутуни «Асос: қонунҳо ва дигар санадҳои меъёрии ҳуқуқӣ» баъд аз калимаҳои «Моддаҳои 78 ва 79 КАҶТ» калимаҳои «қарори Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон аз 29.07.2022, №360 “Дар бораи Қоидаҳои баҳисобгирӣ, додани рақами мушаххаси

андозсупоранда ва рамзҳои сабабҳои ба ҳисоб гузоштан", моддаҳои 10 ва 11 Қонуни ҶТ "Дар бораи бақайдгирии давлатии шахсони ҳуқуқӣ ва соҳибкорони инфиродӣ"» илова карда шаванд;

- дар рамзҳои хизматрасонии 01.01.04. ва 01.01.05. дар сутуни «Асос: қонунҳо ва дигар санадҳои меъёрии ҳуқуқӣ» калимаҳои Қонуни ҶТ «Дар бораи бақайдгирии давлатии шахсони ҳуқуқӣ ва соҳибкорони инфиродӣ» илова карда шаванд;

- дар рамзҳои хизматрасонии 01.01.07. ва 01.01.08. дар сутуни «Асос: қонунҳо ва дигар санадҳои меъёрии ҳуқуқӣ» калимаҳои «банди 55 қарори Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи Қоидаҳои баҳисобгирӣ, додани рақами мушаххаси андозсупоранда ва рамзҳои сабабҳои ба ҳисоб гузоштан» аз 29.07.2022, №360» илова карда шаванд;

- дар рамзи хизматрасонии 01.01.11., дар сутуни «Номгӯи хизматрасонӣ» калимаҳои «Муроҷиати электронии андозсупоранда оид ба додани мактуби ахборотӣ дар бораи кушодани суратҳисоби бонкӣ» ба калимаҳои «Дархости электронии ташкилотҳои қарзӣ оид ба гирифтани мактуби ахборотӣ дар бораи кушодани суратҳисоби бонкӣ», ҳамзамон дар сутуни «Мӯҳлати иҷрои хизматрасонӣ» рақам ва калимаҳои «То 2 рӯзи корӣ баъд аз муроҷиати андозсупоранда» ба рақам ва калимаҳои «Дар давоми 1 рӯзи корӣ баъд аз дархости электронии ташкилоти қарзӣ» иваз карда шаванд;

- дар рамзҳои хизматрасонии аз 01.01.11 то 01.01.13 дар сутуни "Асос: қонунҳо ва дигар санадҳои меъёрии ҳуқуқӣ» сана ва рақами дахлдори қарори Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон гузошта шавад.

- дар рамзи хизматрасонии 01.01.12. дар сутуни «Мӯҳлати иҷрои хизматрасонӣ» баъд аз калимаҳои «пешниҳоди ариза ва ҳуҷҷатҳои зарурӣ» калимаҳои «ба тариқи электронӣ» ва дар сутуни «Асос: қонунҳо ва дигар санадҳои меъёрии ҳуқуқӣ» калимаҳои «фармоиши Раиси Кумитаи андоз аз 28.10.2022, №562» илова карда шаванд;

- дар рамзи хизматрасонии 01.01.13. дар сутуни «Мӯҳлати иҷрои хизматрасонӣ» рақам ва калимаҳои «То 5 рӯзи корӣ» ба рақам ва калимаи «То 3 рӯзи корӣ» иваз карда шуда, дар сутуни «Асос: қонунҳо ва дигар санадҳои меъёрии ҳуқуқӣ» калимаҳои «фармоиши Раиси Кумитаи андоз аз 28.10.2022, №562» илова карда шаванд;

- дар рамзҳои хизматрасонии аз 02.02.02 то 02.02.10. дар сутуни «Мӯҳлати иҷрои хизматрасонӣ» рақам ва калимаҳои «то 3 рӯзи корӣ», «то 5 рӯзи корӣ» ва «то 2 рӯзи корӣ» мутаносибан ба рақам ва калимаҳои «дар муддати 24 соат» иваз карда шаванд;

- дар рамзи хизматрасонии 02.02.12. дар сутуни «Мӯҳлати иҷрои хизматрасонӣ» рақами «10» ба рақами «1» ва дар сутуни «Асос: қонунҳо ва дигар санадҳои меъёрии ҳуқуқӣ» калимаҳои «Қонуни ҶТ «Дар бораи муроҷиатҳои шахсони воқеӣ ва ҳуқуқӣ» ба калимаҳои «Қонуни ҶТ «Дар бораи бақайдгирии давлатии шахсони ҳуқуқӣ ва соҳибкорони инфиродӣ» иваз карда шаванд;

- дар рамзи хизматрасонии 02.02.13. дар сутуни «Мӯҳлати иҷрои хизматрасонӣ» рақам ва калимаҳои «То 2 рӯзи корӣ аз лаҳзаи пешниҳоди

ариза ва дигар ҳуҷҷатҳои зарурӣ» ба рақам ва калимаҳои «дар муддати 24 соат аз лаҳзаи пешниҳоди ҳуҷҷатҳои зарурӣ» иваз карда шаванд;

- дар рамзҳои хизматрасонии 03.03.01. ва 03.03.02. дар сутуни «Муҳлати иҷрои хизматрасонӣ» рақам ва калимаҳои «Дар давоми 10 рӯзи корӣ баъди пешниҳоди ариза ва ҳуҷҷатҳои зарурӣ» ба рақам ва калимаҳои «дар давоми 5 рӯзи корӣ баъди пешниҳоди ариза ва ҳуҷҷатҳои зарурӣ ба тариқи электронӣ» иваз карда шаванд;

- дар рамзи хизматрасонии 03.03.03. дар сутуни «Муҳлати иҷрои хизматрасонӣ» рақам ва калимаҳои "Дар давоми 5 рӯзи корӣ" ба рақам ва калимаҳои "Дар давоми 1 рӯзи корӣ" иваз карда шаванд;

- дар рамзҳои хизматрасонии аз 03.03.01. то 03.03.03. дар сутуни "Асос: қонунҳо ва дигар санадҳои меъёрии ҳуқуқӣ» калимаҳои "Дастурамал "оид ба ҳисоб ва пардохти ААИ" ба калимаҳои "Тартиби бақайдгирӣ ва бекор намудани бақайдгирӣ ба сифати супорандаи андоз аз арзиши иловашуда, пешбурди феҳристи супорандагони андоз аз арзиши иловашуда, додани шаҳодатнома ва қатъи амали он" иваз карда шаванд;

- дар рамзи хизматрасонии 03.03.04. дар сутуни «Асос: қонунҳо ва дигар санадҳои меъёрии ҳуқуқӣ» калимаҳои «қарори Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон аз 29.12.2022, №611 "Дар бораи Тартиби тайёр кардан (омодасозӣ) ва муомилоти тамғаҳои аксизӣ ва номгӯи молҳои зераксизии истеҳсоли ватанӣ ва воридотӣ, ки бояд ҳатман тамғагузорӣ карда шаванд» илова карда шаванд;

- дар рамзи хизматрасонии 07.07.01. дар сутуни «Номгӯи хизматрасонӣ» калимаҳои «Додани сертификати имзои электронии рақамӣ (ИЭР)» ба калимаҳои «Додани сертификати имзои электронӣ ва муаллификунонии мобилӣ ба воситаи QR рамз» иваз карда шаванд ва дар сутуни «Лаҳзаи анҷоми хизматрасонӣ ба андозсупоранда» калимаҳои «ва муаллификунонии мобилӣ ба воситаи QR рамз» илова карда шаванд;

- дар рамзи хизматрасонии 07.07.07. матни сутуни «Номгӯи хизматрасонӣ» дар таҳрири зерин ифода карда шавад: «Пардохти андозҳо бо истифода аз замимаҳои мобилии ташкилотҳои қарзӣ, корти бонкӣ ва ё дигар воситаҳои электронии пардохт» ва дар сутуни «Асос: қонунҳо ва дигар санадҳои меъёрии ҳуқуқӣ» калимаҳои "моддаи 31 КАҶТ, Фармони Президенти Ҷумҳурии Тоҷикистон "Дар бораи тадбирҳои вусъат додани ҳисоббаробаркунии ғайринақдӣ" аз 22.06.2023 №586" илова карда шаванд;

- дар рамзи хизматрасонии 09.09.01. дар сутуни "Асос: қонунҳо ва дигар санадҳои меъёрии ҳуқуқӣ» калимаҳои "Дастурамал "Дар бораи татбиқи шартномаҳои байналмилалӣ" ба калимаҳои "Дастурамал "Дар бораи татбиқи шартномаҳои байналмилалӣ дар самти андозбандӣ бо мақсади пешгирии андозбандии дукарата ва саркашӣ аз пардохти андозҳо аз даромад ва молу мулк (сармоя)" иваз карда шаванд.

2. Раёсати ташкили гардиши ҳуҷҷатҳо ва коргузорӣ фармоиши мазкурро ба муовинони Раис, сарраёсатҳо ва раёсатҳои дастгоҳи марказӣ, мақомоти ҳудудии андоз ва КВД "Маркази барномасозии маъмурикунонии андоз" дастрас намояд.

3. Раёсатҳои молиявию хоҷагидорӣ ва хизматрасонӣ ба андозсупорандагон, КВД “Маркази барномасозии маъмурикунонии андоз” барои дар рӯзномаи “Боҷу хироҷ” нашр намудан ва дар сомонаи расмии Кумитаи андоз ҷойгир кардани фармоиши мазкур чораҷӯӣ намоянд.

Раис Н. Давлатзода

Замимаи №1
Ба фармоиши Раиси Кумитаи андози
назди Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон
аз «28» марти соли 2022, №170

Стандарти ягонаи хизматрасонӣ ба андозсупорандагон бо мақсади баланд бардоштани тафаккури шаҳрвандон ва андозсупорандагон дар муносибатҳои андозӣ, содаю қулай намудани иҷрои уҳдадориҳои андозӣ ва дар сатҳи замонавӣ ба роҳ мондани хизматрасониҳои мақомоти андоз ба андозсупорандагон қабул гардидааст.

1. Муқарраротi умумӣ

1. Санади мазкур - Стандарти ягонаи хизматрасонии мақомоти андоз ба шаҳрвандон ва андозсупорандагонро муайян менамояд (минбаъд – СЯХА).

2. Иҷрои СЯХА барои ҳамаи воҳидҳои сохтории Кумитаи андози назди Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон (минбаъд – Кумитаи андоз) ҳатмӣ мебошад.

3. Назорати риояи талаботи СЯХА дар воҳидҳои сохтории мақомоти андоз аз ҷониби Раёсати хизматрасонӣ ба андозсупорандагони Кумитаи андоз амалӣ карда мешавад.

2.Сохтор ва таркиби СЯХА

4. СЯХА номгӯи хизматрасониҳои мақомоти андоз ва тартиби ба шаҳрвандон ва андозсупорандагон пешниҳод намудани хизматрасониҳоро дар бар мегирад.

5. Дар СЯХА хизматрасониҳои Кумитаи андоз дар шакли ҷадвал (Замимаи 2 ба фармоиш) муқаррар гардидааст.

6. Сохтори хизматрасониҳои Кумитаи андоз, ки дар СЯХА дохил карда шудааст, аз чунин сутунҳо иборат мебошад:

- рамзи хизматрасонӣ;
- номгӯи хизматрасонӣ;
- муҳлати иҷрои хизматрасонӣ;
- лаҳзаи анҷоми хизматрасонӣ ба андозсупоранда;
- санадҳои меъёрии ҳуқуқии танзимкунандаи хизматрасонӣ;
- арзиши хизматрасонӣ;
- масъули хизматрасонӣ.

3.Мундариҷаи хизматрасониҳои СЯХА

7. Хизматрасониҳои Кумитаи андоз, ки дар СЯХА дохил карда шудаанд, ба намудҳои зерин гурӯҳбандӣ карда мешаванд:

01.00.00. - баҳисобгирии андозсупорандагон, гузоштан дар баҳисобгирӣ - ба қайди андозӣ;

02.00.00. - бақайдгирии давлатии шахсони ҳуқуқӣ ва соҳибкорони инфиродӣ;

03.00.00. - бақайдгирӣ ва бекор кардани шаҳодатномаи андоз аз арзиши иловашуда ва додани тамғаҳои аксизӣ;

04.00.00. – бақайдгирии объектҳои бизнеси бозӣ;

05.00.00 – баҳисобгирии (бақайдгирии) андозҳо аз молу мулк (андоз аз объектҳои ғайриманкул, андози замин ва андози воситаҳои нақлиёт) ва объектҳои ба андозбандӣ алоқаманд;

06.00.00. - қабули эъломияҳои (ҳисоботҳои) андоз;

07.00.00. – хизматрасониҳои электронӣ;

08.00.00. - додани маълумотномаҳо дар бораи ҳолати ҳисоббаробаркунӣ бо буҷети давлатӣ, тартиб додани санади муқоисавӣ;

09.00.00. - додани маълумотнома дар бораи маблағи даромадҳои гирифташуда аз сарчашмаҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон ва андозҳои нигоҳдошташуда;

10.00.00. - додани хулоса ҷиҳати баргардонидан ва ё баҳисобгирии маблағи барзиёд пардохташудаи андозҳо, фоизҳо ва дигар пардохтҳои ҳатмӣ ба буҷет;

11.00.00. – додани тасдиқнома ҳангоми содироти алюминийи аввалия;

12.00.00. - гузариш аз як низоми андозбандӣ ба дигар низоми андозбандӣ;

13.00.00. – пешбурди корҳои фаҳмондадиҳӣ ва тавзеҳотӣ;

14.00.00. - баррасии мурочиатҳо ва шикоятҳои шаҳрвандон ва андозсупорандагон.

8. Дар ҳолатҳои зарурӣ бо пешниҳодҳои асосноки сарраёсатҳо ва раёсатҳои дастгоҳи марказии Кумитаи андоз, мақомоти ҳудудии андоз ва андозсупорандагон тибқи тартиби муқарраргардида, ба намудҳои СЯХА тағйиротҳо ворид карда мешаванд.

4. Принсипҳои корӣ

9. Принсипҳои корӣ мутобиқи СЯХА дар мақомоти андоз инҳо мебошанд:

1) пешниҳод намудани маълумотҳои пурра оид ба ҷараёни хизматрасонӣ ба шаҳрвандон ва андозсупорандагон;

2) риояи ҳуқуқҳои шаҳрвандон ва андозсупорандагон ҳангоми хизматрасонӣ;

3) хушмуомилагӣ ва риояи одоби хизматчии давлатӣ;

4) нигоҳдорӣ, ҳимоя ва таъмини сирри маълумот, ки андозсупорандагон пешниҳод намудаанд.

5. Натиҷаҳои корӣ

10. Баҳогузории натиҷаҳои хизматрасонии давлатӣ ба андозсупорандагон ва дастрасии онҳо ба хизматрасониҳо бо мониторинги нишондиҳандаҳои сифатӣ муайян карда мешавад.

11. Нишондиҳандаҳои сифатӣ ва дастрасии хизматрасониҳои давлатӣ, ки бо воситаи онҳо фаъолияти мақомоти андоз баҳогузорӣ карда мешавад, ҳар сол як маротиба баҳогузорӣ гардида, дар ҳафтаномаи «Боҷу хироҷ» нашр мегардад ва дар сомонаи Кумитаи андоз ҷойгир карда мешавад.

12. Тавассути модули компютерии «Баҳодиҳии сифати хизматрасониҳои давлатӣ дар нозиротҳои андоз» назарпурсии сифати хизматрасониҳои давлатии мақомоти андоз гузаронида мешавад.

6. Тартиби шикоят намудан

13. Шикоят нисбати амали (бе амалии) кормандони масъули мақомоти андоз, ки ба шаҳрвандон ва андозсупорандагон хизмат мерасонанд, ба таври интихобӣ мумкин аст бо роҳҳои зерин амалӣ гардад:

1) муроҷиатҳои хаттӣ ба Кумитаи андоз, ки дар суроғаи ш. Душанбе, кучаи Н.Қарабоев 42/2 ҷойгир аст;

2) муроҷиатҳо ба сардорони мақомоти андози маҳалли баҳисобгирӣ ё ин, ки ба раёсатҳои андоз дар ВМКБ, вилоятҳои Суғду Хатлон, шаҳри Душанбе ва Раёсати андози андозсупорандагони калон;

3) Китоби шикоятҳои шаҳрвандон ва андозсупорандагон нисбат ба кормандони мақомоти андоз, ки дар сомонаи Кумитаи андоз (www.andoz.tj) ҷойгир карда шудааст;

4) муроҷиату шикоятҳо ба телефони «боварӣ»-и Дастгоҳи марказии Кумитаи андоз 2330905, ба рақами содакардашудаи «151» - шуъбаи иттилоот ва баррасии муроҷиатҳои электронӣ (Call-center);

5) муроҷиатҳо ва шикоятҳо бо почтаи электронии Кумитаи андоз info@andoz tj;

6) муроҷиатҳо бо усули электронии “ЧАТ”.

14. Ҳуҷҷати тасдиқкунандаи қабули арзу шикоят ба амали (бе амалии) корманди масъули мақомоти андоз дар мавриди шахсан ташриф овардани андозсупоранда ба шуъбаҳои умумӣ нусхаи дуюми шикоятнома,

ки дар он ному насаби қабулкунанда, имзо, санаи қабул ва муҳр гузошта мешавад, эътироф мегардад.

Дар мавриди тавассути почта (аз ҷумла электронӣ) қабул намудани арзу шикоят, санаи қабул гузоштани муҳри воридотии шуъбаҳои умумии мақомоти андоз мебошад.

15. Арзу шикоят ба амали (бе амалии) кормандони масъули мақомоти андоз бо назардошти қонунгузории амалкунанда дар мӯҳлатҳои муқаррар гардида баррасӣ гардида, аз натиҷааш ба муроҷиаткунанда маълумоти хаттӣ ирсол карда мешавад.

7. Ахбороти тамосӣ

16. Дар сомонаи Кумитаи андоз (www.andoz.tj) ва тариқи шуъбаи иттилоот ва баррасии муроҷиатҳои электронӣ бо рақами телефонии содакардашудаи «151» андозсупоранда метавонад:

1) оид ба гузаронидани чорабиниҳои Кумитаи андоз, суроғаҳои мақомоти андози ҷумҳурӣ ахборот гирад;

2) аз санадҳои меъёрии ҳуқуқӣ, дастурамалҳо, мактубҳои тавзеҳотӣ оид ба масъалаҳои андозбандӣ истифода намояд ва маълумот гирад;

3) аз хизматрасониҳои «Ҳуҷраи шахсии андозсупоранда» тавассути сомона истифода намояд;

4) сатҳи хизматрасониҳои воҳидҳои сохтории мақомоти андоз ва кормандони онро баҳогузорӣ намояд, эрод ва пешниҳодҳои худро манзур намояд.

17. Доир ба гирифтани маълумот дар бораи РМА ва РЯМ андозсупоранда метавонад бо рақами телефонии содакардашудаи «152» ба шуъбаи иттилоот ва баррасии муроҷиатҳои электронии Раёсати хизматрасонӣ ба андозсупорандагони Кумитаи андоз муроҷиат намояд.

Замимаи 2
Ба фармоиши Раиси Кумитаи андози
назди Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон
аз «28» __03___ соли 2022, №_170_

СТАНДАРТИ ЯГОНАИ ХИЗМАТРАСОНӢ БА АНДОЗСУПОРАНДАГОН
(бо дарназардошти тағйироту иловаҳо, ки бо фармоиши Раиси Кумитаи андози назди Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон аз 14.08.2023, № 382 тасдиқ шудааст)

Рамзи хизмат-расонӣ	Номгӯи хизматрасонӣ	Мӯҳлати иҷрои хизматрасонӣ	Лаҳзаи анҷоми хизматрасонӣ ба андозсупоранда	Асос: қонунҳо ва дигар санадҳои меъёрии ҳуқуқӣ	Арзиши хизматрасонӣ	Масъули хизматрасонӣ
1	2	3	4	5	6	7
01.00.00	**Стандарти ягонаи хизматрасонӣ «Оиди баҳисобгирии андозсупорандагон, гузоштан дар баҳисобгирӣ – ба қайди андозӣ»**					
01.01.01.	Баҳисобгирии шахсони воқеӣ дар мақомоти андоз	Дар давоми 1 рӯзи корӣ баъд аз пешниҳоди ариза ва ҳуҷҷатҳои зарурӣ	Додани Шаҳодатномаи РМА	Моддаҳои 78 ва 79 КАҶТ	Ройгон анҷом дода мешавад	Бахшҳои бақайдгирии давлатии шахсони ҳуқуқӣ ва соҳибкорони инфиродӣ дар шаҳру ноҳияҳо ё шуъбаҳои баҳисобгирии даромадҳо
01.01.02.	Баҳисобгирии шахсони ҳуқуқӣ – резидент	Дар муддати 24 соат аз лаҳзаи пешниҳод намудани ҳуҷҷатҳои зарурӣ	Додани Шаҳодатномаи РМА	Моддаҳои 78 ва 79 КАҶТ, қарори Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон аз 29.07.2022, № 360 «Дар бораи Қоидаҳои баҳисобгирӣ, додани РМА, муқаррар намудани рамзҳои сабабҳои ба ҳисоб	Ройгон анҷом дода мешавад	Бахшҳои бақайдгирии давлатии шахсони ҳуқуқӣ ва соҳибкорони инфиродӣ дар шаҳру ноҳияҳо ё шуъбаҳо ва бахшҳои баҳисобгирии даромадҳо

				гузоштан», моддаҳои 10 ва 11 Қонуни ЧТ «Дар бораи бақайдгирии давлатии шахсони ҳуқуқӣ ва соҳибкорони инфиродӣ»		
01.01.03.	Баҳисобгирии мақомоти ҳокимияти давлатӣ	Дар давоми 2 рӯзи корӣ баъд аз пешниҳоди ариза ва ҳуҷҷатҳои зарурӣ	Додани Шаҳодатномаи РМА	Моддаҳои 78 ва 79 КАҶТ	Ройгон анҷом дода мешавад	Бахшҳои бақайдгирии давлатии шахсони ҳуқуқӣ ва соҳибкорони инфиродӣ дар шаҳру ноҳияҳо ё шуъбаҳо ва бахшҳои баҳисобгирии даромадҳо
01.01.04.	Баҳисобгирии ҳизбҳои сиёсӣ, иттиҳодияҳои ҷамъиятӣ, динӣ, инчунин ташкилотҳои ҷамъиятии давлатҳои хориҷӣ ё қайди баҳисобгирии филиалу намояндагиҳои онҳо	Дар давоми 2 рӯзи корӣ баъд аз пешниҳоди ариза ва ҳуҷҷатҳои зарурӣ	Додани Шаҳодатномаи РМА	Моддаҳои 78 ва 79 КАҶТ, Қонуни ЧТ «Дар бораи бақайдгирии давлатии шахсони ҳуқуқӣ ва соҳибкорони инфиродӣ»	Ройгон анҷом дода мешавад	Бахшҳои бақайдгирии давлатии шахсони ҳуқуқӣ ва соҳибкорони инфиродӣ дар шаҳру ноҳияҳо ё шуъбаҳо ва бахшҳои баҳисобгирии даромадҳо
01.01.05.	Баҳисобгирии филиалҳо ва намояндагиҳои шахсони ҳуқуқии хориҷӣ	Дар муддати 24 соат аз лаҳзаи пешниҳод намудани ҳуҷҷатҳои зарурӣ	Додани Шаҳодатномаи РМА	Моддаҳои 78 ва 79 КАҶТ, Қонуни ЧТ «Дар бораи бақайдгирии давлатии шахсони ҳуқуқӣ ва соҳибкорони инфиродӣ»	Ройгон анҷом дода мешавад	Бахшҳои бақайдгирии давлатии шахсони ҳуқуқӣ ва соҳибкорони инфиродӣ дар шаҳру ноҳияҳо ё шуъбаҳо ва бахшҳои баҳисобгирии даромадҳо
01.01.06.	Аз баҳисобгирӣ баровардани ҳизбҳои	Дар давоми 10 рӯзи корӣ пас аз тартиб додани	Додани нусхаи санади санҷишӣ ва қарор аз	Моддаҳои 78 ва 79 КАҶТ	Ройгон анҷом дода мешавад	Бахшҳои бақайдгирии давлатии шахсони

	сиёсӣ, иттиҳодияҳои ҷамъиятӣ ва динӣ	санади санҷиши хотимавӣ	натиҷаи санҷиш, баргардонидани нусхаи аслии Шаҳодатномаи РМА			ҳуқуқӣ ва соҳибкорони инфиродӣ дар шаҳру ноҳияҳо ё шуъбаҳо ва бахшҳои баҳисобгирии даромадҳо
01.01.07.	Баҳисобгирии намояндагиҳои дипломатӣ ва намояндагии ба онҳо баробаркардашудаи давлатҳои хориҷӣ ва ташкилоти байналмилалие, ки дар Ҷумҳурии Тоҷикистон аккредитатсия шудаанд	Дар давоми 2 рӯзи корӣ баъд аз пешниҳоди ариза ва ҳуҷҷатҳои зарурӣ	Додани Шаҳодатномаи РМА	Моддаҳои 78 ва 79 КАҶТ, банди 55 қарори Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи Қоидаҳои баҳисобгирӣ, додани РМА, муқаррар намудани рамзҳои сабабҳои ба ҳисоб гузоштан» аз 29.07.2022, № 360	Ройгон анҷом дода мешавад	Бахшҳои бақайдгирии давлатии шахсони ҳуқуқӣ ва соҳибкорони инфиродӣ дар шаҳру ноҳияҳо ё шуъбаҳо ва бахшҳои баҳисобгирии даромадҳо
01.01.08.	Баҳисобгирии муассисаи доимии шахсони ҳуқуқӣ – ғайрирезидентҳо, ки фаъолияташонро тавассути муассисаи доимӣ бе таъсис додани филиал ва намояндагӣ амали менамоянд	Дар давоми 2 рӯзи корӣ баъд аз пешниҳоди ариза ва ҳуҷҷатҳои зарурӣ	Додани Шаҳодатномаи РМА	Моддаҳои 78 ва 79 КАҶТ, банди 55 қарори Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи Қоидаҳои баҳисобгирӣ, додани РМА, муқаррар намудани рамзҳои сабабҳои ба ҳисоб гузоштан» аз 29.07.2022, № 360	Ройгон анҷом дода мешавад	Бахшҳои бақайдгирии давлатии шахсони ҳуқуқӣ ва соҳибкорони инфиродӣ дар шаҳру ноҳияҳо ё шуъбаҳо ва бахшҳои баҳисобгирии даромадҳо
01.01.09.	Баҳисобгирии хизматрасонии фосилавии шахсони хориҷӣ	То 2 рӯзи тақвимӣ аз лаҳзаи пешниҳоди ариза ва дигар ҳуҷҷатҳои зарурӣ	Додани шаҳодатномаи баҳисобгирӣ	Моддаи 278 КАҶТ	Ройгон анҷом дода мешавад	Сарраёсати маъмурикунонии андоз

01.01.10.	Аз ҳисоб баровардани шахсони хориҷие, ки хизматрасониҳои фосилавиро анҷом медиҳанд	То 2 рӯзи тақвимӣ	Додани ҳуҷҷати тасдиққунандаи аз ҳисоб баровардани шахсони хориҷӣ	Моддаи 278 КАҶТ	Ройгон анҷом дода мешавад	Сарраёсати маъмурикунонии андоз
01.01.11.	Дархости электронии ташкилотҳои қарзӣ оид ба гирифтани мактуби ахборотӣ дар бораи кушодани суратҳисоби бонкӣ	Дар давоми 1 рӯзи корӣ баъд аз дархости электронии ташкилоти қарзӣ	Ирсоли мактуби ахборотӣ дар шакли электронӣ	Моддаи 105 КАҶТ ва Қарори ҲҶТ «Дар бораи Қоидаҳои баҳи-собгирӣ, додани РМА, муқаррар намудани рамзҳои сабабҳои ба ҳисоб гузоштан» аз 29.07.2022, № 360	Ройгон анҷом дода мешавад	Шуъбҳои баҳисобгирии даромадҳои мақомоти ҳудудии андоз
01.01.12.	Додани РСБ	То 3 рӯзи корӣ баъд аз пешниҳоди ариза ва ҳуҷҷатҳои зарурӣ ба тариқи электронӣ	Додани Тасдиқнома оид ба РСБ	Моддаи 79 КАҶТ ва Қарори ҲҶТ «Дар бораи Қоидаҳои баҳисобгирӣ, додани РМА, муқаррар намудани рамзҳои сабабҳои ба ҳисоб гузоштан» аз 29.07.2022, № 360, фармоиши Раиси Кумитаи андоз аз 28.10.2022, № 562	Ройгон анҷом дода мешавад	Шуъбаҳои баҳисобгирии даромадҳои мақомоти ҳудудии андоз
01.01.13.	Бекор кардани РСБ	То 3 рӯзи корӣ баъд аз пешниҳоди ариза ва ҳуҷҷатҳои зарурӣ	Ворид намудани маълумоти дахлдор ба барномаи компютерии СҲИА	Моддаи 79 КАҶТ ва Қарори ҲҶТ «Дар бораи Қоидаҳои баҳисобгирӣ, додани РМА, муқаррар намудани рамзҳои сабабҳои ба ҳисоб гузоштан» аз	Ройгон анҷом дода мешавад	Шуъбаҳои баҳисобгирии даромадҳои мақомоти ҳудудии андоз

				29.07.2022, № 360, фармоиши Раиси Кумитаи андоз аз 28.10.2022, № 562		
02.00.00	**Стандарти ягонаи хизматрасонӣ «Оиди бақайдгирии давлатии шахсони ҳуқуқӣ ва соҳибкорони инфиродӣ»**					
02.02.01.	Қабули ариза ва ҳуҷҷатҳо барои бақайдгирии давлатӣ дар бахшҳои бақайдгирии мақомоти андоз ё ирсоли электронии ҳуҷҷатҳо	То 20 дақиқа баъд аз пешниҳоди ариза ва додани дастхат дар бораи қабули ҳуҷҷатҳо	Дастхат дар бораи қабули ҳуҷҷатҳо	Қонуни ҶТ «Дар бораи бақайдгирии давлатии шахсони ҳуқуқӣ ва соҳибкорони инфиродӣ»	Ройгон анҷом дода мешавад	Бахшҳои бақайдгирии давлатии шахсони ҳуқуқӣ ва соҳибкорони инфиродӣ дар шаҳру ноҳияҳо
02.02.02.	Бақайдгирии давлатии фаъолияти шахси воқеӣ ба сифати соҳибкори инфиродӣ	Дар муддати 24 соат аз лаҳзаи пешниҳод гардидани ариза ва ҳуҷҷатҳои пешбининамудаи қонунгузорӣ	Додани ҳуҷҷати тасдиққунандаи бақайдгирӣ: а) патент б) шаҳодатнома, в) иқтибос	Қонуни ҶТ «Дар бораи бақайдгирии давлатии шахсони ҳуқуқӣ ва соҳибкорони инфиродӣ»	Ройгон анҷом дода мешавад	Бахшҳои бақайдгирии давлатии шахсони ҳуқуқӣ ва соҳибкорони инфиродӣ дар шаҳру ноҳияҳо
02.02.03.	Бақайдгирии давлатии қатъ гардидани фаъолияти шахси воқеӣ ба сифати соҳибкори инфиродӣ	Дар муддати 24 соат аз лаҳзаи пешниҳод гардидани ариза ва ҳуҷҷатҳои пешбининамудаи қонунгузорӣ	Додани ҳуҷҷати тасдиққунандаи қатъ гардидани фаъолият - иқтибос	Қонуни ҶТ «Дар бораи бақайдгирии давлатии шахсони ҳуқуқӣ ва соҳибкорони инфиродӣ»	Ройгон анҷом дода мешавад	Бахшҳои бақайдгирии давлатии шахсони ҳуқуқӣ ва соҳибкорони инфиродӣ дар шаҳру ноҳияҳо
02.02.04.	Бақайдгирии давлатии таъсисёбии шахси ҳуқуқӣ ва ворид намудани маълумот ба ФЯД	Дар муддати 24 соат аз лаҳзаи пешниҳод гардидани ариза ва ҳуҷҷатҳои пешбининамудаи қонунгузорӣ	Додани ҳуҷҷати тасдиққунандаи бақайдгирӣ – Шаҳодатнома (иқтибос)	Қонуни ҶТ «Дар бораи бақайдгирии давлатии шахсони ҳуқуқӣ ва соҳибкорони инфиродӣ»	Ройгон анҷом дода мешавад	Бахшҳои бақайдгирии давлатии шахсони ҳуқуқӣ ва соҳибкорони инфиродӣ дар шаҳру ноҳияҳо
02.02.05.	Бақайдгирии давлатии барҳамдиҳии шахси ҳуқуқӣ ва ворид	Дар муддати 24 соат аз лаҳзаи пешниҳод гардидани ариза	Додани ҳуҷҷати тасдиққунандаи барҳамдиҳӣ – Иқтибос аз ФЯД	Қонуни ҶТ «Дар бораи бақайдгирии давлатии шахсони ҳуқуқӣ ва	Ройгон анҷом дода мешавад	Бахшҳои бақайдгирии давлатии шахсони ҳуқуқӣ ва

	намудани маълумот ба ФЯД	ва ҳуҷҷатҳои пешбининамудаи қонунгузорӣ		соҳибкорони инфиродӣ»		соҳибкорони инфиродӣ дар шаҳру ноҳияҳо
02.02.06.	Бақайдгирии давлатии таъсисёбии филиал ва намояндагии шахсони ҳуқуқии хориҷӣ ва ворид намудани маълумот дар ФЯД	Дар муддати 24 соат аз лаҳзаи пешниҳод гардидани ариза ва ҳуҷҷатҳои пешбининамудаи қонунгузорӣ	Додани ҳуҷҷати тасдиқкунандаи бақайдгирӣ – Шаҳодатнома	Қонуни ҶТ «Дар бораи бақайдгирии давлатии шахсони ҳуқуқӣ ва соҳибкорони инфиродӣ»	Ройгон анҷом дода мешавад	Бахшҳои бақайдгирии давлатии шахсони ҳуқуқӣ ва соҳибкорони инфиродӣ дар шаҳру ноҳияҳо
02.02.07.	Бақайдгирии давлатии қатъ гардидани фаъолияти филиал ва намояндагии шахсони ҳуқуқии хориҷӣ ва ворид намудани маълумот дар ФЯД	Дар муддати 24 соат аз лаҳзаи пешниҳод гардидани ариза ва ҳуҷҷатҳои пешбининамудаи қонунгузорӣ	Додани ҳуҷҷати тасдиқкунандаи қатъ гардидани фаъолият – Иқтибос аз ФЯД	Қонуни ҶТ «Дар бораи бақайдгирии давлатии шахсони ҳуқуқӣ ва соҳибкорони инфиродӣ»	Ройгон анҷом дода мешавад	Бахшҳои бақайдгирии давлатии шахсони ҳуқуқӣ ва соҳибкорони инфиродӣ дар шаҳру ноҳияҳо
02.02.08.	Ворид намудани тағйиру иловаҳо дар ФЯД нисбати филиал ва намояндагии шахсони ҳуқуқии хориҷӣ	Дар муддати 24 соат аз лаҳзаи пешниҳод гардидани ариза ва ҳуҷҷатҳои пешбининамудаи қонунгузорӣ	Додани ҳуҷҷати тасдиқкунандаи бақайдгирӣ – Иқтибос аз ФЯД	Қонуни ҶТ «Дар бораи бақайдгирии давлатии шахсони ҳуқуқӣ ва соҳибкорони инфиродӣ»	Ройгон анҷом дода мешавад	Бахшҳои бақайдгирии давлатии шахсони ҳуқуқӣ ва соҳибкорони инфиродӣ дар шаҳру ноҳияҳо
02.02.09.	Ворид намудани тағйиру иловаҳо ба маълумот оид ба шахсони ҳуқуқӣ ва соҳибкорони инфиродӣ дар ФЯД	Дар муддати 24 соат аз лаҳзаи пешниҳод гардидани ариза ва ҳуҷҷатҳои пешбининамудаи қонунгузорӣ	Додани ҳуҷҷати тасдиқкунандаи бақайдгирӣ – Иқтибос аз ФЯД	Қонуни ҶТ «Дар бораи бақайдгирии давлатии шахсони ҳуқуқӣ ва соҳибкорони инфиродӣ»	Ройгон анҷом дода мешавад	Бахшҳои бақайдгирии давлатии шахсони ҳуқуқӣ ва соҳибкорони инфиродӣ дар шаҳру ноҳияҳо
02.02.10.	Гирифтани «Нусха (Дубликат)»-и ҳуҷҷати бақайдгирии давлатии гумшуда (вайроншуда) Шаҳодатнома, Патент)	Дар муддати 24 соат аз лаҳзаи пешниҳод гардидани ариза ва ҳуҷҷатҳои пешбининамудаи қонунгузорӣ	Додани «Нусха (Дубликат)»-и ҳуҷҷати бақайдгирӣ	Қонуни ҶТ «Дар бораи бақайдгирии давлатии шахсони ҳуқуқӣ ва соҳибкорони инфиродӣ»	Ройгон анҷом дода мешавад	Бахшҳои бақайдгирии давлатии шахсони ҳуқуқӣ ва соҳибкорони инфиродӣ дар шаҳру ноҳияҳо

02.02.11.	Пешниҳоди маълумот аз ФЯД тибқи дархости хаттии андозсупоранда	То 1 рӯзи корӣ аз лаҳзаи гирифтани дархости хаттӣ	Додани ҳуҷҷати тасдиққунандаи бақайдгирӣ - нусхаи Иқтибос аз ФЯД	Қонуни ҶТ «Дар бораи бақайдгирии давлатии шахсони ҳуқуқӣ ва соҳибкорони инфиродӣ»	Ройгон анҷом дода мешавад	Бахшҳои бақайдгирии давлатии шахсони ҳуқуқӣ ва соҳибкорони инфиродӣ дар шаҳру ноҳияҳо
02.02.12	Пешниҳоди маълумот аз ФЯД тибқи дархости хаттии мақомоти ҳокимияти давлатӣ, мақомоти ҳифзи ҳуқуқ ва судҳо	То 1 рузи корӣ аз лаҳзаи гирифтани дархости хаттӣ	Додани маълумот аз ФЯД дар шакли маълумотнома	Қонуни ҶТ «Дар бораи бақайдгирии давлатии шахсони ҳуқуқӣ ва соҳибкорони инфиродӣ»	Ройгон анҷом дода мешавад	Бахшҳои бақайдгирии давлатии шахсони ҳуқуқӣ ва соҳибкорони инфиродӣ дар шаҳру ноҳияҳо
02.02.13	Ворид намудани маълумот ба ФЯД нисбати шахсони ҳуқуқӣ вобаста ба таъсис додани филиал ва намояндагӣ	Дар муддати 24 соат аз лаҳзаи пешниҳоди ҳуҷҷатҳои зарурӣ	Додани ҳуҷҷати тасдиққунандаи бақайдгирӣ – Иқтибос аз ФЯД	Қонуни ҶТ «Дар бораи бақайдгирии давлатии шахсони ҳуқуқӣ ва соҳибкорони инфиродӣ»	Ройгон анҷом дода мешавад	Бахшҳои бақайдгирии давлатии шахсони ҳуқуқӣ ва соҳибкорони инфиродӣ дар шаҳру ноҳияҳо
03.00.00	**Стандарти ягонаи хизматрасонӣ «Оиди бақайдгирӣ ва бекор кардани шаҳодатномаи андоз аз арзиши иловашуда ва додани тамғаҳои аксизӣ»**					
03.03.01.	Бақайдгирии электронии шахсони ҳуқуқӣ ва ғайрирезидентҳо ҳамчун супорандагони ААИ ва додани Шаҳодатномаи бақайдгирӣ	Дар давоми 5 рӯзи корӣ баъди пешниҳоди ариза ва ҳуҷҷатҳои зарурӣ ба тариқи электронӣ	Ба тариқи электронӣ додани Шаҳодатномаи бақайдгирӣ	Моддаи 245 КАҶТ ва Тартиби бақайдгирӣ ва бекор намудани бақайдгирӣ ба сифати супорандаи андоз аз арзиши иловашуда, пешбурди феҳристи супорандагони андоз аз арзиши иловашуда, додани шаҳодатнома ва қатъи амали он	Ройгон анҷом дода мешавад	Шуъбаи хизматрасонӣ ба андозсупорандагони мақомоти ҳудудии андоз

03.03.02.	Додани Шаҳодатнома оид ба азнавбақайдги-рии супорандагони ААИ нисбати вориси ҳуқуқӣ ва ё шахсоне, ки аз корхонаҳои асосӣ ҷудо шудаанд	Дар давоми 5 рӯзи корӣ баъди пешниҳоди ариза ва ҳуҷҷатҳои зарурӣ ба тариқи электронӣ	Ба тариқи электронӣ додани Шаҳодатномаи бақайдгирӣ	Моддаи 245 КАҶТ ва Тартиби бақайдгирӣ ва бекор намудани бақайдгирӣ ба сифати супорандаи андоз аз арзиши иловашуда, пешбурди феҳристи супорандагони андоз аз арзиши иловашуда, додани шаҳодатнома ва қатъи амали он	Ройгон анҷом дода мешавад	Шуъбаи хизматрасонӣ ба андозсупорандагони мақомоти ҳудудии андоз
03.03.03.	Бекор кардани бақайдгирии супорандаи ААИ ва хориҷ намудани андозсупоранда аз Феҳристи супорандагони ААИ	Дар давоми 1 рӯзи корӣ	Хориҷ намудан аз Феҳристи супорандагони ААИ	Моддаи 245 КАҶТ ва Тартиби бақайдгирӣ ва бекор намудани бақайдгирӣ ба сифати супорандаи андоз аз арзиши иловашуда, пешбурди феҳристи супорандагони андоз аз арзиши иловашуда, додани шаҳодатнома ва қатъи амали он	Ройгон анҷом дода мешавад	Шуъбаи хизматрасонӣ ба андозсупорандагони мақомоти ҳудудии андоз
03.03.04.	Додани тамғаҳои аксизӣ бо муроҷиати хаттии андозсупоранда	То 5 рӯзи корӣ пас аз қабули ариза	Додани тамғаҳои аксизӣ	Моддаи 295 КАҶТ, қарори Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон аз 29.12.2022, № 611 «Дар бораи Тартиби тайёр кардан (омодасозӣ) ва муомилоти	Арзиши тамғаҳои аксизӣ тибқи қарори Ҳукумати ҶТ муайян карда мешавад	Раёсати молиявию хоҷагидорӣ, Сарраёсати маъмурикунонии андоз

				тамғаҳои аксизӣ ва номгӯи молҳои зераксизии истеҳсоли ватанӣ ва воридотӣ, ки бояд ҳатман тамғагузорӣ карда шаванд		
04.00.00	**Стандарти ягонаи хизматрасонӣ «Оиди бақайдгирии объектҳои бизнеси бозӣ»**					
04.04.01.	Бақайдгирии объектҳои бизнеси бозӣ (ворид намудани тағйироти миқдории объектҳо ё қатъ гардидани татбиқи (истифодаи) объектҳо)	Дар давоми 10 рӯзи тақвимӣ аз лаҳзаи муроҷиати андозсупоранда	Додани Шаҳодатномаи дахлдор	Моддахои 391 ва 394 КАҶТ, қарори маҷлиси вакилони халқи шаҳру ноҳияҳо	Ройгон анҷом дода мешавад	Шуъбаи хизматрасонӣ ба андозсупорандаго-ни мақомоти ҳудудии андоз
04.04.02.	Бақайдгирии барориш ва фурӯши билетҳои лотерея, инчунин тағйироти миқдории объекти андозбандӣ ва ба анҷом расонидани фурӯши билетҳои лотерея	Дар давоми 10 рӯзи тақвимӣ аз лаҳзаи муроҷиати андозсупоранда	Додани Шаҳодатномаи дахлдор	Моддаҳои 391 ва 394 КАҶТ, қарори маҷлиси вакилони халқи шаҳру ноҳияҳо	Ройгон анҷом дода мешавад	Шуъбаи хизматрасонӣ ба андозсупорандаго-ни мақомоти ҳудудии андоз
05.00.00	**Стандарти ягонаи хизматрасонӣ «Оиди баҳисобгирии (бақайдгирии) андозҳо аз молу мулк (андоз аз объектҳои ғайриманқул, андози замин ва андози воситаҳои нақлиёт) ва объектҳои ба андозбандӣ алоқаманд»**					
05.05.01.	Баҳисобгирии (бақайдгирии) молу мулк (аз ҷумла объектҳои ғайриманқул, қитъаҳои замин ва воситаҳои нақлиёт)	Дар асоси маълумоти дар реҷаи онлайн пешниҳоднамудаи мақоми ваколатдори давлатӣ оид ба бақайдгирии воситаҳои нақлиёт ва молу мулки ғайриманқул	Ворид намудани маълумотҳои дахлдор ба модули барномаҳои СҲИА	Моддаи 78 КАҶТ	Ройгон анҷом дода мешавад	Шуъбаи ташкили андозбандӣ аз шахсони воқеии мақомоти ҳудудии андоз

05.05.02.	Баҳисобгирии (бақайдгирии) шахсони воқеӣ ба сифати иҷорадиҳандаи молу мулк (аз ҷумла объекти ғайриманқул, қитъаҳои замин ва воситаҳои нақлиёт)	Дар давоми 1 рӯзи корӣ аз лаҳзаи муроҷиати андозсупоранда	Ба тариқи электронӣ додани гувоҳнома	Моддаи 187 КАҶТ ва Дастурамал «Оид ба ҳисоб ва пардохт намудани андоз аз даромад»	Ройгон анҷом дода мешавад	Шуъбаи ташкили андозбандӣ аз шахсони воқеии мақомоти ҳудудии андоз
05.05.03.	Додани огоҳинома оид ба пардохти маблағҳои ҳисобшудаи андоз аз молу мулки ғайриман-қули шахсони воқеӣ	На дертар аз санаи 1 феврали соли ҷорӣ	Ба тариқи электронӣ ирсол намудани огоҳинома	Моддаҳои 87 ва 355 КАҶТ	Ройгон анҷом дода мешавад	Шуъбаи ташкили андозбандӣ аз шахсони воқеии мақомоти ҳудудии андоз
05.05.04.	Ворид намудани тағйиру иловаҳо ба барномаи компютерии СҲИА ҳангоми иваз шудани соҳибмулк ва ё зиёду кам шудани масоҳати молу мулки ғайриманқул ва дигар объектҳои андозбандишаванда	Дар давоми 1 рӯзи корӣ аз лаҳзаи муроҷиати андозсупоранда ё бо ташаббуси мақомоти андоз	Ворид намудани маълумотҳои дахлдор ба барно-маҳои СҲИА	Моддаи 78 КАҶТ	Ройгон анҷом дода мешавад	Шуъбаи ташкили андозбандӣ аз шахсони воқеии мақомоти ҳудудии андоз
06.00.00	**Стандарти ягонаи хизматрасонӣ «Оиди қабули эъломияҳои (ҳисоботҳои) андоз»**					
06.06.01.	Қабул намудани эъломияҳои (ҳисоботҳои) андоз аз андозсупоранда ва дохил намудани маълумотҳо ба барномаи СҲИА: а) электронӣ, б) коғазӣ	Пешниҳоди эъломияҳо (ҳисоботҳо): а) дар шакли электронӣ дар речаи вақти воқеӣ, б) дар шакли коғазӣ дар муҳлати на зиёда аз 15 дақиқа	Ҳангоми пешниҳоди эъломияи андоз дар шакли коғазӣ баргардонидани нусхаи дуюми эъломия ва гузоштани қайди дахлдор дар он	Моддаҳои 99 ва 100 КАҶТ	Ройгон анҷом дода мешавад	Шуъбаи хизматрасонӣ ба андозсупорандагони мақомоти ҳудудии андоз
06.06.02.	Қабул намудани эъломияҳои (ҳисоботҳои) андоз оид ба даромад ва вазъи амволи хизматчии	То санаи 1 апрел баъди соли ҳисоботӣ	Ба тариқи электронӣ додани маълумотнома	Моддаи 241 КАҶТ, ҚҲҶТ аз 24.07.2020, №№ 411 ва 412 “Эъломия оид ба андоз аз	Ройгон анҷом дода мешавад	Шуъбаи ташкили андозбандӣ аз шахсони воқеии мақомоти ҳудудии андоз

	давлатӣ ва тавассути “Ҳуҷраи шахсии андозсупоранда” дохил намудани маълумотҳо ба барномаи СҲИА			даромад” ва “Эъломия оид ба вазъи молумулкӣ”		
06.06.03.	Ирсоли огоҳиномаҳои электронӣ ба суроғаи электронии андозсупорандагоне, ки эъломияҳои андозро пешниҳод накардаанд	Аз санаи 16-ум то санаи 30-уми моҳи минбаъдаи давраи ҳисоботӣ	Ба тариқи электронӣ пешниҳод намудани огоҳинома	Моддаи 87 КАҶТ	Ройгон анҷом дода мешавад	Шуъбаи хизматрасонӣ ба андозсупорандагони мақомоти ҳудудии андоз
07.00.00	**Стандарти ягонаи хизматрасонӣ «Оиди хизматрасониҳои электронӣ»**					
07.07.01.	Додани сертификати имзои электронӣ ва муаллификунонии мобилӣ ба воситаи QR рамз ба мӯҳлати 1 сол оиди пешниҳоди эъломияҳо дар шакли электронӣ ва дигар шаклҳои электронӣ	То 3 рӯзи корӣ баъд аз бастани шартнома ва пардохти маблағ	Додани сертификати ИЭ ва муаллифи-кунонии мобилӣ ба воситаи QR рамз	Моддаи 20 КАҶТ, Қонун дар бораи ҳифзи иттилоот	Дар асоси нархномаи тасдиқшуда	КВД «Маркази барномасозии маъмурикунонии андоз»-и КА
07.07.02.	Тасдиқи қабули эъломияҳои (ҳисоботҳои) андоз дар шакли электронӣ	То 5 дақиқа аз лаҳзаи ирсоли эъломияи электронӣ	Ирсол намудани СМС-паёмак оиди қабул шудани эъломия	Моддаи 99 КАҶТ	Ройгон анҷом дода мешавад	КВД «Маркази барномасозии маъмурикунонии андоз» -и КА
07.07.03.	Пешниҳоди эъломияҳои (ҳисоботҳои) андозӣ тариқи Терминалҳои хизматрасонӣ дар шакли электронӣ	То 10 дақиқа аз лаҳзаи мурочиат ба шахси масъул дар Терминал (ҳангоми набудани навбат)	Ирсол намудани СМС-паёмак	Моддаи 99 КАҶТ, тартиби дохилиидоравӣ	Ройгон анҷом дода мешавад	КВД «Маркази барномасозии маъмурикунонии андоз» -и КА
07.07.04.	Пешниҳоди эъломияҳои (ҳисоботҳои) андоз аз даромади шахсони	То санаи 1 апрел, баъди соли ҳисоботӣ	Дарҷи маълумот-ҳо ба ҳисобварақа ва додани маълу-	Моддаи 241 КАҶТ	Ройгон анҷом дода мешавад	Шуъбаи ташкили андозбандӣ аз шахсони воқеии

	воқеӣ барои соли ҳисоботӣ		мотнома (нусхаи дуюми эъломия бо дастхати қабул)			мақомоти ҳудудии андоз
07.07.05.	Огоҳонидани андозсупоранда (бо СМС-паёмак ё тавассути Ҳуҷраи шахсии андозсупоранда) оид ба пардохти маблағҳои ҳисобшудаи андозҳо (бақияи қарзи андозҳо)	Баъди санаи 15-уми моҳи ҳисоботӣ то санаи 30-юм	Додани огоҳинома (бо СМС-паёмак ё тавассути Ҳуҷраи шахсии андозсупоранда)	Моддаи 87 КАҶТ	Ройгон анҷом дода мешавад	Шуъбаи хизматрасонӣ ба шахсони ҳуқуқӣ, КВД «Маркази барномасозии маъмурикунонии андоз» -и КА
07.07.06.	Онлайн мушовир (сомонаи КА)	Дар лаҳзаи пешниҳоди дархост	Гирифтани посух ба тариқи электронӣ	Тартиби дохилиидоравӣ	Ройгон анҷом дода мешавад	Раёсати хизматрасонӣ ба андозсупорандагон ва КВД «Маркази барномасозии маъмурикунонии андоз»-и КА
07.07.07.	Пардохти андозҳо бо истифода аз замимаҳои мобилии ташкилотҳои қарзӣ, корти бонкӣ ва ё дигар воситаҳои электронии пардохт	Дар вақти воқеӣ (онлайн), вале на дертар аз 1 рӯзи корӣ	Ба тариқи электронӣ пардохт намудани андоз	Тартиби дохилиидоравӣ, моддаи 31 КАҶТ, Фармони Президенти Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи тадбирҳои вусъат додани ҳисоббаробаркунии ғайринақдӣ" аз 22.06.2023, № 586	Ройгон анҷом дода мешавад	Сарраёсати бахисобгирӣ ва таҳлили даромадҳо, КВД «Маркази барномасозии маъмурикунонии андоз» -и КА
07.07.08.	Иттилоот дар бораи интихоби контрагент	Аз сомонаи Кумитаи андоз ё хучраи шахсӣ	Гирифтани маълумот оид ба контрагентҳо	Моддаи 39 КАҶТ ва тартиби дохилиидоравӣ	Ройгон анҷом дода мешавад	КВД «Маркази барномасозии маъмурикунонии андоз» -и КА
08.00.00	**Стандарти ягонаи хизматрасонӣ «Оиди додани маълумотномаҳо дар бораи ҳолати ҳисоббаробаркунӣ бо буҷети давлатӣ, тартиб додани санади муқоисавӣ»**					

08.08.01.	Додани маълумотнома ба андозсупоранда дар бораи мавҷуд набудани қарзҳои андоз	Пас аз тартиб додани санади муқоисавӣ дар давоми 1 рузи корӣ аз лаҳзаи гириф-тани дархости электронӣ	Ба тариқи электронӣ пешниҳоди маълумотнома ва санади муқоисавӣ	Моддаҳои 33 ва 168 КАҶТ	Ройгон анҷом дода мешавад	Шуъба ва бахшҳои баҳисобгирии даромадҳои мақомоти ҳудудии андоз
08.08.02.	Пешниҳоди маълумотнома ба шахсони воқеӣ доир ба мавҷуд набудани уҳдадориҳои андозӣ, қарзи андозҳо аз молу мулк	На дертар аз 1 рӯзи корӣ аз лаҳзаи дархости электронӣ	Ба тариқи электронӣ пешниҳоди маълумотнома	Моддаи 33 КАҶТ ва Дастурамал “Оид ба ҳисоб ва пардохт намудани андозҳо аз молу мулк”	Ройгон анҷом дода мешавад	Шуъба ва бахшҳои баҳисобгирии даромадҳои мақомоти ҳудудии андоз
08.08.03.	Додани маълумотнома дар бораи пардохти андоз аз даромад ва андози иҷтимоӣ бо мақсади таъмини ҳифзи иҷтимоии СИ (Патент ва хоҷагии деҳқонӣ)	На дертар аз 1 рӯзи корӣ аз лаҳзаи гирифтани ариза	Ба тариқи электронӣ пешниҳоди маълумотнома	Моддаи 33 КАҶТ	Ройгон анҷом дода мешавад	Шуъба ва бахшҳои баҳисобгирии даромадҳои мақомоти ҳудудии андоз
08.08.04.	Баррасии маблағҳои саҳван (номуайян) ба буҷет воридшуда тибқи муроҷиати андозсупорандагон	То 10 рӯзи корӣ баъд аз муроҷиати андозсупоранда	Ба тариқи электронӣ пешниҳоди санади муқоисавӣ	Моддаи 117 КАҶТ	Ройгон анҷом дода мешавад	Шуъба ва бахшҳои баҳисобгирии даромадҳои мақомоти ҳудудии андоз
08.08.05.	Тартиб додани санади муқоисавӣ	То 3 рӯзи корӣ аз лаҳзаи муро-ҷиати андозсу-поранда	Ба тариқи электронӣ пешниҳоди санади муқоисавӣ	Моддаи 34 КАҶТ	Ройгон анҷом дода мешавад	Шуъба ва бахшҳои баҳисобгирии даромадҳо ва Шуъбаи хизматрасонӣ ба андозсупорандагони мақомоти ҳудудии андоз
09.00.00.	**Стандарти ягонаи хизматрасонӣ «Оиди додани маълумотнома дар бораи маблағи даромадҳои гирифташуда аз сарчашмаҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон ва андозҳои нигоҳдошташуда»**					

09.09.01.	Баррасӣ намудани муроҷиати ғайрирезидент оиди татбиқи муқаррароти шартномаҳои байналмилалӣ	То 10 рӯзи тақвимӣ аз лаҳзаи пешниҳод намудани ариза дар се нусха ва замимаи ҳуҷҷатҳои зарурӣ	Тасдиқ ё рад намудани муроҷиат	Моддаи 177 КАҶТ, Дастурамал "Дар бораи татбиқи шартномаҳои байналмилалӣ дар самти андозбандӣ бо мақсади пешгирии андозбандии дукарата ва саркашӣ аз пардохти андозҳо аз даромад ва молу мулк (сармоя)"	Ройгон анҷом дода мешавад	Раёсати ҳамкориҳои байналмилалии КА, мақомоти ҳудудии андоз
09.09.02.	Додани маълумотнома ба ғайрирезидент оиди даромадҳои дар Ҷумҳурии Тоҷикистон гирифташуда ва андозҳои нигоҳдошташуда	То 5 рӯзи корӣ (дар асоси аризаи хаттӣ)	Додани маълумотнома	Моддаи 178 КАҶТ	Ройгон анҷом дода мешавад	Мақомоти ҳудудии андоз
10.00.00.	**Стандарти ягонаи хизматрасонӣ «Оиди додани хулоса ҷиҳати баргардонидан ва ё баҳисобгирии маблағи барзиёд пардохташудаи андозҳо, фоизҳо ва дигар пардохтҳои ҳатмӣ ба буҷет»**					
10.10.01.	Додани хулоса оиди баргардонидани маблағи барзиёд баҳисобгирифташудаи ААИ нисбат ба маблағи ҳисобкардашудаи он	Дар давоми 30 рӯзи тақвимӣ	Додани хулоса дар бораи баргардонидани маблағ	Моддаҳои 42 ва 274 КАҶТ, Дастурамал «Оид ба ҳисоб ва пардохти ААИ»	Ройгон анҷом дода мешавад	Сарраёсати маъмурикунонии андози КА, мақомоти ҳудудии андоз
10.10.02.	Додани хулоса оиди баргардонидани ААИ ба намояндагиҳои дипломатӣ, консулгарӣ, намояндагиҳои ба онҳо баробаркардашуда, инчунин ҳайати кормандони онҳо, ки дар Ҷумҳурии	Дар давоми 30 рӯзи тақвимӣ	Додани хулоса	Моддаи 276 КАҶТ	Ройгон анҷом дода мешавад	Сарраёсати маъмурикунонии андози КА, Раёсати ҳамкории байналмилалии КА, Сарраёсати баҳисобгирӣ ва таҳлили даромадҳо, раёсатҳои андоз

	Тоҷикистон аккредитатсия шудаанд					дар ш.Душанбе ва вилоятҳо
10.10.03.	Баргардонидани андози аксизӣ пас аз баҳисобгирии аксиз дар ҳолати истифода гардидани молҳои зераксизӣ ҳамчун ашёи хоми асосӣ	То 30 рӯзи тақвимӣ, баъд аз пешниҳоди ҳуҷҷатҳои дахлдор	Додани маълумоти хаттӣ	Моддаи 288 КАҶТ ва Дастурамал «Оид ба ҳисоб ва пардохт намудани андози аксиз»	Ройгон анҷом дода мешавад	Сарраёсати маъмурикунонии андози КА, Сарраёсати баҳисобгирӣ ва таҳлили даромадҳои КА, мақомоти ҳудудии андоз
11.00.00.	**Стандарти ягонаи хизматрасонӣ “Оиди додани тасдиқнома ҳангоми содироти алюминийи аввалия”**					
11.11.01.	Додани тасдиқнома барои содироти алюминийи аввалия	То 3 рӯз баъд аз пешниҳоди ҳуҷҷати пардохти андоз аз фурӯш	Додани тасдиқнома	Моддаи 340 КАҶТ, Дастурамал “Дар бораи тартиби ҳисоб ва пардохт намудани андоз аз фурӯш”	Ройгон анҷом дода мешавад	Раёсати андози андозсупорандагони калон
12.00.00.	**Стандарти ягонаи хизматрасонӣ «Оиди гузариш аз як низоми андозбандӣ ба дигар низоми андозбандӣ»**					
12.12.01.	Гузариш: - аз тартиби андозбандӣ тибқи Патент ба Шаҳодатнома	То 3 рӯзи корӣ аз лаҳзаи муроҷиати андозсупоранда ё бо ташаббуси мақомоти андоз	Бо тартиби муқарраргардида	Моддаи 369 КАҶТ ва ҚҲҶТ №151 аз 31.03.2022 “Дар бораи Қоидаҳои андозбандии фаъолияти соҳибкорони инфиродии дар асоси патент ё шаҳодатнома фаъолияткунанда”	Ройгон анҷом дода мешавад	Шуъбаҳои хизматрасонӣ ба андозсупорандагони мақомоти ҳудудии андоз ва Бахшҳои бақайдгирии давлатии шахсони ҳуқуқӣ ва соҳибкорони инфиродӣ
	- аз соҳибкори инфиродии тибқи Шаҳодатнома фаъолиятдошта ба шахси ҳуқуқӣ	То 10 рӯзи корӣ пас аз пешниҳоди ариза ва гузаронидани санҷиши ҳуҷҷатӣ ё бо ташаббуси мақомоти андоз	Бо тартиби муқарраргардида	Моддаи 375 КАҶТ ва ҚҲҶТ №151 аз 31.03.2022 “Дар бораи Қоидаҳои андозбандии фаъолияти соҳибкорони инфиродии дар асоси патент ё	Ройгон анҷом дода мешавад	Шуъбаҳои хизматрасонӣ ба андозсупорандагони мақомоти ҳудудии андоз ва Бахшҳои бақайдгирии давлатии шахсони ҳуқуқӣ ва

				шаҳодатнома фаъолияткунанда”		соҳибкорони инфиродӣ
	- аз низоми содакардашудаи андозбандӣ ба низоми умумии андозбандӣ	Дар мӯҳлати на зиёда аз 10 рӯзи тақвимӣ пас аз қабули аризаи андозсупоранда ё бо ташаббуси мақомоти андоз	Бо тартиби муқарраргардида	Моддаи 375 КАҶТ	Ройгон анҷом дода мешавад	Шуъбаи хизматрасонӣ ба андозсупорандагони мақомоти ҳудудии андоз
	- аз низоми умумии андозбандӣ ба низоми содакардашудаи андозбандӣ	дар мӯҳлати на зиёда аз 10 рӯзи тақвимӣ пас аз қабули аризаи андозсупоранда ё бо ташаббуси мақомоти андоз	Бо тартиби муқарраргардида	Моддаи 375 КАҶТ	Ройгон анҷом дода мешавад	Шуъбаи хизматрасонӣ ба андозсупорандагони мақомоти ҳудудии андоз
12.12.02.	Ба қайди махсус гирифтани иштирок-чиёни касбии бозори коғазҳои қиматнок, ҷиҳати бархурдор гардидан аз имтиёзҳои андозӣ	Дар давоми 10 рӯзи тақвимӣ баъд аз пешниҳоди маълумот аз ҷониби биржаи фондӣ	Додани шаҳодатнома тибқи шакли муқараршуда	Моддаи 366 КАҶТ ва Дастурамал “Оид ба андозбандии субъектҳои бозори коғазҳои қиматнок”	Ройгон анҷом дода мешавад	Сарраёсати маъмурикунонии андози КА
13.00.00	**Стандарти ягонаи хизматрасонӣ «Оиди пешбурди корҳои фаҳмондадиҳӣ ва тавзеҳотӣ»**					
13.13.01.	Гузаронидани семинар-машваратҳо, ба роҳ мондани корҳои фаҳмондадиҳӣ дар маҳалҳо вобаста ба татбиқи қонунгузории андоз	Дар мӯҳлатҳои муқарраргардида мутобиқи нақшаи тасдиқшуда	Бо тартиби муқарраргардида	Моддаи 167 КАҶТ	Ройгон анҷом дода мешавад	Раёсати хизматрасо-нӣ ба андозсупоран-дагон, сарраёсатҳо ва раёсатҳои дастгоҳи марказии КА, мақомоти ҳудудии андоз
13.13.02.	Ташкил ва гузаронида-ни чорабиниҳо ҷиҳати муайян намудани сифати хизматрасонӣ ба андозсупорандагон	То санаи 10-уми моҳи минбаъда	Омода намудани маълумотнома	Тартиби дохили идоравӣ	Ройгон анҷом дода мешавад	Раёсати хизматрасо-нӣ ба андозсупоран-дагон
14.00.00	**Стандарти ягонаи хизматрасонӣ «Оиди баррасии муроҷиатҳо ва шикоятҳои шаҳрвандон ва андозсупорандагон»**					

14.14.01.	Баррасии шикоятҳои андозсупорандагон нисбат ба санади санҷиши андоз, маблағҳои иловатан ҳисобшудаи андоз, ҷаримаҳо ва фоизҳо	То 30 рӯзи тақвимӣ баъд аз муроҷиат	Ба тариқи хаттӣ ё электронӣ ирсол намудани қарори мақомоти андоз	Моддаи 159 КАҶТ ва Қонуни ҶТ «Дар бораи муроҷиатҳои шахсони воқеӣ ва ҳуқуқӣ»	Ройгон анҷом дода мешавад	Сарраёсати назорати андоз, Раёсати хизматрасонӣ ба андозсупорандагон
14.14.02.	Муроҷиатҳои андозсупорандагон вобаста ба ворид намудани тағйиру иловаҳо ба ФЯД	То 2 рӯзи корӣ баъд аз муроҷиат	Ирсол намудани мактуби ҷавобӣ	Моддаи 33 КАҶТ, Қонуни ҶТ «Дар бораи муроҷиатҳои шахсони воқеӣ ва ҳуқуқӣ»	Ройгон анҷом дода мешавад	Раёсати бақайдгирии андозсупорандагони КА, бахшҳои бақайдгирии давлатии шахсони ҳуқуқӣ ва соҳибкорони инфиродӣ дар шаҳру ноҳияҳо
14.14.03.	Муроҷиатҳои андозсупорандагон вобаста ба ДНХ	То 5 рӯзи корӣ баъд аз муроҷиат	Ирсол намудани мактуби ҷавобӣ	Моддаи 33 КАҶТ, Қонуни ҶТ «Дар бораи муроҷиатҳои шахсони воқеӣ ва ҳуқуқӣ»	Ройгон анҷом дода мешавад	Сарраёсатҳои назорати андоз, маъмурикунонии андоз
14.14.04.	Посух ба муроҷиати хаттии андозсупоранда, аз ҷумла додани тавзеҳот оид ба қонунгузории андоз	То 30 рӯзи тақвимӣ	Ирсол намудани мактуби ҷавобӣ	Моддаи 33 КАҶТ, Қонуни ҶТ «Дар бораи муроҷиатҳои шахсони воқеӣ ва ҳуқуқӣ»	Ройгон анҷом дода мешавад	Сарраёсатҳо ва раёсатҳои дастгоҳи марказии КА
14.14.05.	Муроҷиати шифоҳии андозсупоранда оиди додани маълумот вобаста ба татбиқи қонунгузории андоз: - бо роҳи ҳозир шудан	То 10 дақиқа (ҳангоми набудани навбат)	Дарёфти посух	Моддаи 33 КАҶТ, Қонуни ҶТ «Дар бораи муроҷиатҳои шахсони воқеӣ ва ҳуқуқӣ»	Ройгон анҷом дода мешавад	Сарраёсатҳо ва раёсатҳои дастгоҳи марказии КА, мақомоти ҳудудии андоз
	- бо рақами телефонии содакардашудаи «151»	Бо баробари муроҷиат	Дарёфти посух	Моддаи 33 КАҶТ, Қонуни ҶТ «Дар бораи муроҷиатҳои	Ройгон анҷом дода мешавад	Раёсати хизматрасонӣ ба андозсупорангон

				шахсони воқеӣ ва ҳуқуқӣ»		
14.14.06.	Муроҷиатҳо ва шикоятҳои шаҳрвандон ва андозсупорандагон бо истифода аз почтаи электронии КА (info@andoz.tj)	То 30 рӯзи тақвимӣ аз рӯзи қабули дархост	Ирсол намудани посух тавассути почтаи электронӣ	Моддаи 33 КАҶТ, Қонуни ҶТ «Дар бораи муроҷиатҳои шахсони воқеӣ ва ҳуқуқӣ»	Ройгон анҷом дода мешавад	Раёсати хизматрасонӣ ба андозсупорандагон, сарраёсатҳо ва раёсатҳои дастгоҳи марказии КА
14.14.07.	Муроҷиатҳои шаҳрвандон ва андозсупорандагон вобаста ба кушодани ҳуҷраи шахсии андозсупоранда дар шакли электронӣ (сомонаи КА)	То 1 рӯзи корӣ аз лаҳзаи муроҷиати андозсупоранда	Ба тарики электронӣ додани логин ва рамз оиди истифодабарии ҳуҷраи шахсии андозсупоранда	Моддаи 33 КАҶТ, Қонуни ҶТ «Дар бораи муроҷиатҳои шахсони воқеӣ ва ҳуқуқӣ»	Ройгон анҷом дода мешавад	Раёсати бақайдгирии андозсупорандагон
14.14.08.	Китоби воридшавии шикоятҳои электронӣ (сомонаи КА)	То 30 рӯзи тақвимӣ аз лаҳзаи муроҷиати андозсупоранда	Ба тарики электронӣ	Моддаи 33 КАҶТ, Қонуни ҶТ «Дар бораи муроҷиатҳои шахсони воқеӣ ва ҳуқуқӣ»	Ройгон анҷом дода мешавад	Раёсати хизматрасонӣ ба андозсупорандагон

Эзоҳ:

1. Вобаста ба сатҳи хизматрасонӣ дар мақомоти андоз, андозсупоранда метавонад бо рақами телефонии содакардашудаи “151” ба Шуъбаи иттилоотии Кумитаи андоз арзу шикоятҳои худро иброз намояд.

2. Доир ба гирифтани маълумот дар бораи РМА, РЯМ ва РСБ андозсупоранда метавонад бо рақами телефонии содакардашудаи “152” ба Шуъбаи иттилоотии Кумитаи андоз муроҷиат намояд.

Ихтисорҳои шартӣ:

ААИ – Андоз аз арзиши иловашуда;
КАҶТ – Кодекси андози Ҷумҳурии Тоҷикистон;
КА – Кумитаи андози назди Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон;
ҚҶТ – Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон;
ҚҲҶТ – Қарори Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон;
ДНХ – Дастгоҳи назоратӣ – хазинавӣ;

РМА – Рақами мушаххаси андозсупоранда;
РЯМ – Рақами ягонаи мушаххас;
РСБ – Рамзи сабаби бақисобгирӣ;
СИ – Соҳибкори инфиродӣ;
СҲИА – Системаи ҳамгироии иттилоотии андоз;
СЯХА – Стандарти ягонаи хизматрасонӣ ба андозсупорандагон;
ФЯД – Феҳристи ягонаи давлатии шахсони ҳуқуқӣ ва соҳибкорони инфиродӣ.